



## **BOKNINGSVILLKOR**

Detta avtal gäller uthyrning av campingplatser för tälten, husvagnar och husbilar samt hyra av stugor via [www.campviking.se](http://www.campviking.se).

### **Vem är ansvarig?**

Ansvarig för bokningen:

Camp Viking AB, Organisationsnummer: 556930-9759

Adress: Hannåsen 107, 843 95 Gällö, Jämtland, Sverige

Tel: +46 (0) 72 700 4003

E-post: [info@campviking.se](mailto:info@campviking.se)

### **Åldersgräns för bokning**

Du måste vara minst 18 år för att boka / ingå ett avtal med oss. För gruppbokningar måste minst två personer vara 18 år eller äldre, om ingen högre åldersgräns anges i samband med bokningen. Ensam förälder som bor med flera barn är dock undantagen från detta krav. Legitimering kan komma att ske vid ankomst. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till uppställningsplatsen.

### **Bokningsbekräftelse**

Du måste få en skriftlig / digital bekräftelse på din bokning. Bokningsbekräftelsen innehåller viktig information om din bokning. Kontrollera att innehållet i bokningsbekräftelsen överensstämmer med det du bokat. Hitta du felaktigheter i bekräftelsen, ska du upplysa oss om detta snarast.

### **När blir min bokning bindande?**

Bokningen är bindande så snart du har fått en e-postbekräftelse på din bokning från oss.

### **Betalning**

Om du bokar ska du betala hela beloppet från bokningen i sin helhet i förhållande till tidpunkten för bokningen.

### **Sen eller utebliven betalning**

Om du inte betalar hela beloppet i tid räknas det som en avbokning från din sida och då gäller reglerna för avbokning.

### **Betalningssätt**

Du kan betala med kreditkort eller direktbetalning via din bank eller swish.

All information skickas i krypterad form.

Följande betalkort och kreditkort accepteras som betalning:

MasterCard

Visa

Vi har avtal med Handelsbanken för direktbetalning.



### **Ändring och överlåtelse av bokning**

Ändring av bokning kan göras mot en avgift på 100 SEK per bokning och tillfälle.

Ändring av ankomst och avresa är möjlig upp till 7 dagar före ankomst baserat på tillgänglighet. Alla ändringar i den ursprungliga bokningen mindre än 7 dagar före incheckningen betraktas som en avbokning (se avbokning) efterföljt av en ny bokning.

Överlåtelse av boende kan ske fram till 1 dag innan ankomst, under förutsättning att överlåtelsen gäller under samma tidsperiod och till samma pris och att den nya gästen uppfyller ålderskraven.

### **Avresa tidigare än planerat**

Om du väljer att avresa tidigare än planerat återbetalas inga pengar om inget annat överenskomits med oss.

### **Vad händer om jag vill avboka?**

Du avboka muntligen, skriftligen via e-post. För avbokning senare än 40 dagar före ankomstdag kommer en standardavgift att debiteras enligt nedan.

### **Avbokningsvillkor**

Följande villkor gäller för avbokning (när reglerna för öppet köp inte gäller). Separata regler gäller om du har en avbeställningsskydd (se nedan).

Om avbokningen sker 40 dagar eller tidigare före ankomstdatum, kommer du att återbetalas 90% av det avtalade beloppet.

Om du avbokar 39-8 dagar före tillträde återbetalas 75% av det avtalade belopp.

Om avbokningen sker 7-2 dagar före tillträde får du en återbetalning på 25% av avtalat belopp.

Vid senare avbokning än 2 dagar före tillträdesdag enligt avtal eller om du avbryter pågående vistelse utan giltig anledning, återbetalas ingen pengar och vi har rätt att ta betalt för eventuellt avtalat belopp som inte betalats in.

### **Avbeställningsskydd**

Vid bokningstillfället kan du köpa ett avbeställningsskydd som gäller i kombination med nedanstående villkor. Kostnad för avbeställningsskyddet framgår i samband med bokning.

Avbeställningsskyddet innebär att du kan avboka fram till avtalad ankomstdag. Avbokning måste dock ske så fort du vet att du inte kommer att kunna fullfölja avtalet på grund av någon av nedanstående händelser. Avbeställningsskyddet ger dig också rätt att avbryta pågående vistelse och återfå belopp motsvarande den del av vistelsetiden du inte kunnat nyttja om någon av punkterna nedan inträffar.



### **Giltiga skäl för att nyttja avbeställningsskyddet är:**

1. vid dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbat dig själv, make/maka, sambo, dina föräldrar, barn, syskon eller medresenär,
2. att det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad, som medför att det inte är rimligt att begära att du ska stå fast vid din bokning.
3. vid inkallelse till försvarsmakten eller civilförsvaret.
4. om du på grund av arbetslöshet eller nyanställning är förhindrad att fullfölja din bokning.

Ditt förhinder måste kunna styrkas med relevant intyg, från t.ex. läkare eller försäkringsbolag. Intyget ska komma in till oss senast 30 dagar efter avbokningsdatum.

Det belopp du ska återfå utbetalas senast 10 dagar efter att du har kommit in med intyg som visar att du har rätt att använda avbokningsskyddet.

### **Vad har jag för rättigheter?**

I händelse av vårt avtalsbrott, allvarliga störningar eller om tjänsten i övrigt avviker från uppgifter som vi har lämnat eller vad du med fog har kunnat förvänta dig, har du rätt att kräva avhjälpande, prisavdrag eller hävning. Avtalsbrott eller annan brist i tjänsten som beror på orsaker utanför vår kontroll ger inte rätt till ersättning enligt detta avtal (se punkten gränser för campingplatsens kontrollansvar nedan).

Fel som uppstår under din vistelse ska omedelbart rapporteras till oss så att vi har möjlighet att avhjälpa felet. Om du underlåter att rapportera fel, kan du inte heller kräva ersättning.

Om du fått ersättning men inte är nöjd med denna ska du meddela oss detta inom 3 veckor (21 dagar) efter avresa. Detta kan ske muntligen, skriftligen eller via e-post. Vi rekommenderar e-post.

### **Gränser för campingplatsens kontrollansvar**

För det fallvistelsen inte kan genomföras på grund av ett hinder utanför vår kontroll och som vi skäligen inte kunde förväntats ha räknat med när avtalet ingicks och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit är vi fria från skadeståndsskyldighet eller andra påföljder.

Beror hindret på någon vi anlitat för att helt eller delvis genomföra campingtjänsten är vi fria från skadeståndsskyldighet endast om också den som vi har anlitat skulle vara fri enligt stycket ovan. Detsamma gäller om bristen beror på en leverantör som vi har anlitat eller någon annan i tidigare led.

**Vad har jag för skyldigheter?**

Överträdelse av ordningsföreskrifter för campingplatsen, eller brott mot avtalet i övrigt, kan leda till att avtalet sägs upp med omedelbar verkan. Vid avhysning beräknas förfallet belopp efter aktuellt dygnspris som tillämpats under den tid som du haft tillgång till platsen samt avdrag för beräknad skada. Eventuell mellanskillnad återbetalas senast 10 dagar efter avhysningen.

**Vad händer om vi inte kommer överens?**

Om vi inte kan komma överens kan du bl.a. ta hjälp av en tvistlösningsorgan.

Du kan även vända dig till EU-kommissionens online-plattform för tvistlösning:  
<http://ec.europa.eu/odr>

**Personuppgiftslagen**

Vi är ansvariga för behandling av de personuppgifter som du lämnar i samband med bokning av uppställningsplats (såsom namn, adress och telefonnummer). Vi kommer att behandla personuppgifterna i syfte att administrera bokning och betalning samt för att i övrigt kunna fullgöra våra förpliktelser och tillvarata rättigheter enligt de avtal som ingås med dig. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndighet/domstol för indrivning, fastställelse och fullgörande av dina avtalsförpliktelser.

Med vänliga hälsningar

**Camp Viking AB**